

Desde Red 22 Consultores, nos tomamos muy en serio la privacidad y todo lo relacionado con ella, por lo que deseamos darte a conocer más sobre que son las cookies y para que se utilizan.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Con la entrada en vigor de la referente modificación de la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información” (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario. **¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?** Sobre los tipos de cookies, existen cinco grandes grupos: Cookies analíticas: recogen información del uso que se realiza del sitio web. Cookies sociales: son aquellas necesarias para redes sociales externas. Cookies de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación). Cookies de publicidad y comportamentales: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting). Cookies técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado.

¿Qué es una cookie?

Una *cookie* es un fichero de texto **inofensivo** que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la *cookie* es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Un poco de historia sobre las cookies su origen fue 1994, cuando uno de los trabajadores de Netscape se propuso crear una tienda online con un carrito de compras que almacenara los artículos favoritos, aunque mucha gente no lo sabe las *cookies* se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

¿Qué NO ES una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

¿Qué información almacena una *cookie*?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué tipo de *cookies* existen?

COOKIES DE SESIÓN

Son aquellas que se generan una vez el usuario accede al servicio y que expiran o se eliminan cuando el usuario cierra el navegador

COOKIES PERMANENTES

Son las que permanecen en el ordenador del usuario aunque este cierre el navegador. Solo se eliminan cuando expira su tiempo de permanencia (que suele ser muy largo), cuando cumplen su función, o cuando se borran manualmente.

Si las clasificamos atendiendo a su objetivo, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

COOKIES DE RENDIMIENTO:

Este tipo de cookies permiten personalizar la experiencia de navegación, almacenando opciones de configuración o presentación de la web, de modo que no sea necesario seleccionar estas opciones en cada visita. Algunos ejemplos de este tipo de cookies serían las empleadas para:

Ajustes de volumen, velocidades de transmisión, etc. de reproductores de vídeo o sonido.

Los productos almacenados en el “carrito de la compra” en los Servicios de E-commerce tales como tiendas.

Idioma seleccionado en el que queremos ver la web

COOKIES DE GEO-LOCALIZACIÓN:

Las cookies de geo-localización, permiten ubicar permite ubicar aproximadamente la localización del usuario que accede a la web (siempre de forma anónima) para tratar de ofrecer una experiencia de navegación más personalizada, pudiendo ofrecer contenido relacionado con el área desde donde se conecta el usuario (noticias de la zona, auto selección de idioma según el país, etc.)

COOKIES DE REGISTRO:

Las cookies de registro se generan cuando un usuario se da de alta en una web o servicio o cuando, teniendo previamente los datos de acceso, se registra en dicha web o servicio, y permiten acceder a las distintas secciones de la web sin tener que poner sus credenciales en cada página.

En resumen, estas cookies permiten mantener al usuario identificado para que pueda acceder a determinados servicios como pueden ser:

Mantener al Usuario identificado de forma que, si cierra un Servicio, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho Servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse continuamente.

Comprobar si el Usuario está autorizado para acceder a ciertos Servicios, por ejemplo, para participar en un foro, comentar o acceder a zonas restringidas de la web. Esta cookie puede eliminarse mediante el botón de “cerrar sesión” de modo que la próxima vez que el usuario acceda desde ese dispositivo deberá volver a introducir sus credenciales para poder disfrutar de los privilegios asociados.

Este tipo de funcionalidad se puede utilizar también mediante cookies de terceros, como pueden ser redes sociales como por ejemplo Twitter o Facebook, de modo que el usuario puede acreditarse mediante estos servicios en la web a través de sus cookies.

COOKIES DE ANALÍTICAS:

Este tipo de cookies, normalmente se generan a través de un proveedor externo (como pueden ser Google Analytics, Comscore, Netscope, etc.) y básicamente su finalidad es identificar al usuario de forma anónima para poder analizar pautas de comportamiento de los usuarios mientras navegan por la web.

Cuando el usuario accede por primera vez se genera una cookie que identificará al usuario en próximas visitas, siempre de forma anónima y con el objetivo de obtener datos estadísticos como pueden ser:

Contabilizar el número de “usuarios distintos” que acceden a la web en un período de tiempo determinado.

Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos.

Saber si el Usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.

Conocer el número de páginas que lee cada usuario de media.

IMPORTANTE: estas cookies nunca irán asociadas a datos de tipo personal que pueda identificar al usuario y se emplearán únicamente con el objetivo de recabar datos estadísticos que permitan mejorar la experiencia de los usuarios en el sitio.

Más información sobre la política de privacidad de estas herramientas en:

Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Comscore: <https://www.comscore.com/About/Privacy-Policy>

COOKIES DE PUBLICIDAD:

Este tipo de cookies permite almacenar información (siempre de forma anónima) sobre la interacción del usuario con la publicidad del site, y permiten personalizar el tipo de anuncios servidos para tratar de ofrecer campañas de interés para el usuario.

Algunos ejemplos del tipo de datos que se guardan son:

Frecuencia de visualización de posiciones publicitarias.

Interacción con las campañas.

Número de veces que se ha visualizado un anuncio.

COOKIES TÉCNICAS:

Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica. *okies* de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.

- *Cookies* publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

¿Qué son las *cookies* propias y las de terceros?

Las *cookies* *propias* son las generadas por la página que está visitando y las *de terceros* son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

¿Qué ocurre si desactivo las *cookies*?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las *cookies* le mostramos unos ejemplos: No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.

El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.

No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.

Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.

No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.

El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.

No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.

No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.

Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

¿Se pueden eliminar las *cookies*?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico. Para eliminar las *cookies* de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

Configuración de *cookies* para los navegadores más populares

A continuación le indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verá diferentes secciones, pinche la opción *Mostrar opciones avanzadas*.

Si aún deseas saber más sobre las *cookies* puedes visitar las siguientes páginas.

Para más información sobre el Navegador Opera™ haz click [aquí](#).

Para más información sobre el Navegador Google Chrome™ haz click [aquí](#).

Para más información sobre el Navegador Google Chrome™ en Android haz click [aquí](#).

Para más información sobre el Navegador Internet Explorer™ haz click [aquí](#).

Para más información sobre el Navegador Mozilla Firefox™ haz click [aquí](#).

Para más información sobre el Navegador Safari™ en macOS haz click [aquí](#).

Para más información sobre el Navegador Safari™ en IOS, haz click [aquí](#).

Texto revisado por <http://red22.es/> empresa consultora de protección de datos y registro de marcas y logotipos.

3. Vaya a *Privacidad, Configuración de contenido*.

4. Seleccione *Todas las cookies y los datos de sitios*.

5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*. *Cumplimos norma 1. R22 ITON*

6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la *X* para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Herramientas, Opciones de Internet*

2. Haga click en *Privacidad*.

3. Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Opciones o Preferencias* según su sistema operativo.

2. Haga click en *Privacidad*.

3. En *Historial* elija *Usar una configuración personalizada para el historial*.

4. Ahora verá la opción *Aceptar cookies*, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Preferencias*, luego *Privacidad*.

2. En este lugar verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Ajustes*, luego *Safari*.

2. Vaya a *Privacidad y Seguridad*, verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecute el navegador y pulse la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.

2. Vaya a *Seguridad y Privacidad*, verá la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abra *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puede activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*