

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN AL USUARIO

Red 22 Consultores somos una empresa que le damos un gran valor a la transparencia y la legalidad, teniendo un especial respeto por el tratamiento de datos personales, por esta razón y le informamos de nuestra política de protección de datos y el modo en que los recabamos y tratamos. Igualmente le damos a conocer nuestro compromiso de privacidad.

COMPROMISO DE PRIVACIDAD

- a) Respetar su privacidad y sus elecciones.
- b) No enviar comunicaciones de publicidad a menos que nos lo solicite. Siempre pudiendo cambiar de opinión en cualquier momento.
- c) Asegurarnos que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos.
- d) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Esto incluye solo trabajar con socios de confianza.
- e) Sus datos son exclusivamente para nuestro tratamiento, nunca o vendemos sus datos a terceros.

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE

Juan Ginés Soro Andreu, en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Fin del tratamiento: Gestionar los servicios ofrecidos, atender a las solicitudes que nos plantee y dar a conocer nuestra empresa y resolver dudas sobre la misma, siendo posible que se realice envío de comunicaciones comerciales publicitarias por email, whatsapp, SMS, o cualquier otro medio electrónico o físico, que facilite una mejor comunicación. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales a excepción de los precisos para el cumplimiento del servicio prestado como puede ser el caso de las empresas de transporte para el envío de los productos. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal o necesidad del servicio.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

- Su consentimiento

- interés legítimo, que puede ser:

- Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web / aplicaciones a través de cookies técnicas y funcionales: mantener nuestras herramientas (sitios web / aplicaciones / dispositivos) a salvo y seguras y garantizar que funcionen correctamente y mejoren continuamente.
- Ofrecerle nuestro servicio de atención al consumidor.

- La ejecución de un contrato: realizar los servicios que nos solicita;

- Cumplimiento de obligaciones legales que conllevan un tratamiento de datos personales

- Cumplir nuestro contrato con usted (por ejemplo, para entregar los productos que ha comprado en nuestros sitios web)
- Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, información, aclaración de dudas o envío de ofertas)
- Cumplir con los requisitos legales (por ejemplo, facturación).

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS Y REDES SOCIALES

Nuestros sitios web pueden contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes sociales y colaboradores. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

Existen aplicaciones que permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe tener cuidado al proporcionar ciertos datos personales (por ejemplo, información financiera o detalles de su dirección). No somos responsables de ninguna acción realizada por otras personas si publica datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

DERECHOS DEL USUARIO

Podrá solicitar información sobre los datos de carácter personal almacenados que le conciernan (acceso)

Podrá solicitar que se corrija la inexactitud de sus datos personales. (Rectificación)

Podrá solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales y (supresión y limitación)

También podrá solicitar que se le pongan a disposición sus datos personales en un formato estructurado, corriente y de lectura mecánica. (Portabilidad)

Para ello deberá dirigirse por escrito adjuntando una copia del DNI o documento que le identifique, a:

Dirección postal: **C**alle Practicante José Moñino 11 Bajo A (Despacho 1) 30100 – Murcia

FACILITADA POR EL USUARIO, OBLIGATORIEDAD

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Política de protección de datos personales revisada por <http://red22.es/> empresa consultora de protección de datos.

Envío de comunicaciones comerciales y promocionales.

Envío de comunicaciones comerciales y promocionales que incluye:

Finalidad del Tratamiento

- Envío de comunicaciones de marketing.
- Invitaciones a eventos.
- Envío de muestras de producto.
- Promoción de nuestros productos.

¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales?

Consentimiento

¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?

- Nombre y apellidos;
- Género;
- Dirección de correo electrónico;
- Dirección postal;
- Número de teléfono;
- Foto;
- Fecha de nacimiento o rango de edad;
- ID, nombre de usuario y contraseña;
- Descripción personal o preferencias;
- Detalles del pedido;
- Perfil de redes sociales (cuando uses el inicio de sesión social o compartas esta información personal);
- Otra información que comparta con nosotros sobre usted (por ejemplo, a través de su página, contactándonos, o proporcionando su propio contenido como fotos o reseñas, o preguntas a través de la función de chat disponible en algunos sitios web / aplicaciones o participando en un concurso, juego o encuesta).

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?

- Creación y Gestión de Cuentas;
- Formulario de suscripción a newsletters o boletines de noticias;
- Registro o suscripción a juegos, promociones, ofertas, encuestas ...

Envío de comunicaciones comerciales y promocionales.

Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

¿Quién/Quienes pueden tener acceso a sus Datos Personales?

- Terceros para entregarle un producto/muestra, por ejemplo, servicios postales / de entrega;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.

Gestión de la relación contractual con usted.

Gestión de la relación contractual con usted que incluye:

Finalidad del Tratamiento

- Gestión de sus pedidos.
- Envíos de pedidos a la dirección que indicó.
- Responder a sus preguntas en relación a sus pedidos e interactuar contigo.
- Contactar con usted para finalizar su pedido si ha guardado su carrito de compra o ha guardado productos en su carrito de compra sin finalizar el proceso de pago.
- Informarle de la disponibilidad de un producto.
- Procesar y hacer seguimiento de su pedido.
- Administrar el pago de su pedido.
- Programa de fidelidad.
- Gestionar cualquier disputa relacionada con una compra;

Gestión de la relación contractual con usted.

- Medir su satisfacción.
- Administrar su participación en concursos, juegos y encuestas, incluso para tener en cuenta sus comentarios y sugerencias.
- Publicar su crítica o contenido.
- Brindarle el servicio solicitado (por ejemplo, probar virtualmente nuestros productos).
- Mostrarle la tienda más cercana a su ubicación.

¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales?

Cumplimiento de una relación contractual

- Nombre y apellidos;
- Género;
- Dirección de correo electrónico;
- Dirección postal (entrega y facturación);
- Número de teléfono;
- Foto;
- Fecha de nacimiento o rango de edad;
- ID, nombre de usuario y contraseña;
- Ubicación;
- Geolocalización;
- Descripción personal o preferencias;
- Detalles del pedido;
- Perfil de redes sociales (cuando uses el inicio de sesión social o compartas esta información personal);
- Otra información que comparta con nosotros sobre usted (por ejemplo, a través de su página, contactándonos, o proporcionando su propio contenido como fotos o reseñas, o preguntas a través de la función de chat disponible en algunos sitios web / aplicaciones o participando en un concurso, juego o encuesta).
- Información de la transacción, incluidos los productos comprados;
- Historial de compras.

¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?

La información de pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal/ detalles de la cuenta bancaria) no la recabamos nosotros, sino directamente los proveedores de servicios de pago.

Gestión de la relación contractual con usted.

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?

- Creación y Gestión de Cuentas;
- Información recopilada durante el proceso de compra realizada en el sitio web o en la tienda online;
- Registro o suscripción a juegos, promociones, ofertas, encuestas ...
- A través del uso de aplicaciones o dispositivos
- Contenido generado y enviado por el usuario a alguna de nuestras plataformas sociales.

Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

¿Quién/Quienes pueden tener acceso a sus Datos Personales?

- Terceros para entregarle un producto/muestra, por ejemplo, servicios postales / de entrega;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Proveedores de servicios de pago y agencias de referencia de crédito con el fin de verificar sus detalles cuando esta es una condición para celebrar un contrato con usted;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.

Elaboración de perfiles.

Elaboración de perfiles que incluye:

Finalidad del Tratamiento

- Mejorar nuestros sitios web / aplicaciones.
- Enriquecer su perfil si hace una compra utilizando la información de su cuenta.
- Para la monitorización y la mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos.
- Analizar sus características de bienestar y recomendarle los productos apropiados (incluidos productos a medida) y las rutinas a seguir.

Elaboración de perfiles.

- Proporcionarle recomendaciones de productos y de rutinas.
- ¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales?**
- Interés legítimo:** Para garantizar que nuestros sitios web/aplicaciones permanecen seguros, para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.
- Nombre y apellidos;
 - Género;
 - Dirección de correo electrónico;
 - Dirección postal (entrega y facturación);
 - Número de teléfono;
 - Fecha de nacimiento o rango de edad;
 - Foto;
 - ID, nombre de usuario y contraseña;
 - Descripción personal o preferencias;
 - Detalles del pedido;
 - Perfil de redes sociales (cuando uses el inicio de sesión social o compartas esta información personal);
 - Información de la transacción, incluidos los productos comprados;
 - Historial de compras.
- La información de pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal/ detalles de la cuenta bancaria) no la recabamos nosotros, sino directamente los proveedores de servicios de pago.
- ¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?**
- Creación y Gestión de Cuentas;
 - Información recopilada durante el proceso de compra realizada en el sitio web/aplicaciones/ redes sociales de o en la tienda online;
 - A través del uso de aplicaciones o dispositivos de Prestadores de servicios con acceso a sus datos:
 - Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.
- ¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?**
- ¿Quién/Quienes pueden tener acceso a sus Datos Personales?**
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas;
 - Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas,

Elaboración de perfiles.

CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.

Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si usted lo solicita.

Finalidad del Tratamiento

Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si usted lo solicita.

¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales?

Obligación legal:El RGPD nos habilita a mantener sus detalles en una lista de supresión, si nos ha pedido que no le enviemos más comunicaciones comerciales.

¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?

- Nombre y apellidos;
- Dirección de correo electrónico;
- Descripción personal o preferencias;
- Perfil de redes sociales (cuando uses el inicio de sesión social o compartas esta información personal);

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?

- Suscripción a newsletters y comunicaciones comerciales.

Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

¿Quién/Quienes pueden tener acceso a sus Datos Personales?

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y

Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si usted lo solicita.

motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.

Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web / aplicaciones a través de cookies técnicas y funcionales.

Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web / aplicaciones a través de cookies técnicas y funcionales que incluye:

Finalidad del Tratamiento

- Visualización adecuada del contenido.
- Creación y recuerdo de su inicio de sesión.
- Personalización de la interfaz, como el idioma;
- Parámetros adjuntos a su dispositivo, incluida la resolución de su pantalla, etc.
- Mejora de nuestros sitios web / aplicaciones.
- Asegurar que el sitio web o la aplicación sean seguros y se encuentren protegidos.
- Para evitar que los visitantes se guarden dos veces.
- Permitir compartir nuestro contenido en las redes sociales (compartir botones para mostrar el sitio).

¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales?

Interés legítimo: Para garantizar que le proporcionamos sitios web / aplicaciones, que funcionen correctamente y que mejoren continuamente las cookies que (i) son esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web / aplicaciones, (ii) se utilizan para mantener nuestros sitios web / aplicaciones seguros y seguro

¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?

- Datos relacionados con el uso de las aplicaciones o webs;
- Datos relacionados con la página web de la que vienes;
- Detalles de registro;
- Páginas que visitaste;
- Videos que viste;
- Anuncios en los que haces click;
- Productos que buscas;
- Ubicación;
- Duración de tu visita;

Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web / aplicaciones a través de cookies técnicas y funcionales.

- Productos que seleccionaste para crear tu cesta;

Información técnica:

- Dirección IP
- Información del navegador;
- Información del dispositivo;
- Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.
- Información recopilada por cookies o tecnologías similares como parte de su navegación en el sitio web / aplicaciones.

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?

Para obtener información sobre Cookies específicas colocadas alojadas en un sitio web o aplicación determinado, consulte nuestra Política de Cookies

Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.

¿Quién/Quienes pueden tener acceso a sus Datos Personales?

Inserción de publicidad basada en el comportamiento.

Finalidad del Tratamiento

Inserción de publicidad basada en el comportamiento que incluye:

Inserción de publicidad basada en el comportamiento.

- Mostrarle anuncios en línea de productos que pueden ser de su interés, en función de su comportamiento anterior;
- Mostrarle anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales;
- Creación y recuerdo de su carrito de compra;
- Enviarle recomendaciones, marketing o contenido en función de su perfil e intereses;

¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales? **Consentimiento**

- Datos relacionados con el uso de las aplicaciones o webs;
- Datos relacionados con la página web de la que vienes;
- Detalles de registro;
- Páginas que visitaste;
- Videos que viste;
- Anuncios en los que haces click;
- Productos que buscas;
- Ubicación;
- Duración de tu visita;
- Productos que seleccionaste para crear tu cesta.

¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?

Información técnica:

- Dirección IP
- Información del navegador;
- Información del dispositivo;
- Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.

- Información recopilada por cookies o tecnologías similares como parte de su navegación en el sitio web / aplicaciones.
- Para obtener información sobre Cookies específicas colocadas alojadas en un sitio web o aplicación determinado, consulte nuestra Política de Cookies

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?

¿Quién/Quienes pueden tener acceso Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

Inserción de publicidad basada en el comportamiento.

a sus Datos Personales?

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.

Servicio de atención al consumidor.

Servicio de atención al consumidor que incluye:

Finalidad del Tratamiento

- Responder a la preguntas que pueda hacernos a través de nuestros sitios web / aplicaciones.

¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales?

Interés legítimo: Para responder a sus solicitudes y preguntas respecto de nuestros productos y servicios.

¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?

- Nombre y apellidos;
- Número de teléfono;
- Dirección de correo electrónico;
- Otra información que comparta con nosotros sobre usted en relación con su consulta.

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?

- Información recopilada cuando se le pregunta a través de encuestas sobre cuestiones relativas a marcas, productos, y su uso.
- Información recopilada cuando se pone en contacto con nosotros para realizar preguntas.

Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

¿Quién/Quienes pueden tener acceso a sus Datos Personales?

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;

Servicio de atención al consumidor.

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.

Realización de estadísticas.

Realización de estadísticas que incluye:

Finalidad del Tratamiento

- Realización de informes y estadísticas
- Conocer la reacción de los usuarios a nuestras campañas publicitarias;
- Para mejorar nuestras ofertas;
- Para saber cómo descubrió nuestros sitios web/aplicaciones.

¿Cuál es la Base Legal para procesar sus Datos Personales? **Interés legítimo:** Para ayudarnos a comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.

¿Qué Datos Personales podemos tener sobre Usted?

- Nombre y apellidos;
- Género;
- Dirección de correo electrónico;
- Dirección postal (entrega y facturación);
- Número de teléfono;
- Foto;
- Fecha de nacimiento o rango de edad;
- ID, nombre de usuario y contraseña;
- Ubicación;
- Geolocalización;
- Descripción personal o preferencias;
- Detalles del pedido;
- Perfil de redes sociales (cuando uses el inicio de sesión social o compartas esta información personal);
- Otra información que comparta con nosotros sobre usted (por ejemplo, a través de su página, contactándonos, o proporcionando su propio contenido como fotos o reseñas, o preguntas a través de la función de chat disponible en algunos sitios web / aplicaciones o participando en un concurso, juego o encuesta);
- Información de la transacción, incluidos los productos comprados;
- Historial de compras;
- Datos relacionados con el uso de las aplicaciones o webs;

Realización de estadísticas.

- Datos relacionados con la página web de la que vienes;
- Detalles de registro;
- Páginas que visitaste;
- Videos que viste;
- Anuncios en los que haces click;
- Productos que buscas;
- Ubicación;
- Duración de tu visita;
- Productos que seleccionaste para crear tu cesta.

Información técnica:

- Dirección IP
- Información del navegador;
- Información del dispositivo;
- Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.

La información de pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal/ detalles de la cuenta bancaria) no la recabamos nosotros, sino directamente los proveedores de servicios de pago.

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?

- Información recopilada cuando se le pregunta a través de encuestas sobre cuestiones relativas a marcas, productos, y su uso.
- A través del uso de aplicaciones o dispositivos.
- Contenido generado y enviado por el usuario a alguna de nuestras plataformas sociales.
- Registro o suscripción a juegos, promociones, ofertas, encuestas ...
- Información recopilada durante el proceso de compra realizada en el sitio web/aplicaciones/ redes sociales o en la tienda online;
- Suscripción a newsletters y comunicaciones comerciales;
- Creación y Gestión de Cuentas;
- Información recopilada por cookies o tecnologías similares como parte de su navegación en el sitio web / aplicaciones.
- Para obtener información sobre Cookies específicas colocadas alojadas en un sitio web o aplicación determinado, consulte nuestra Política de Cookies

¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?

Prestadores de servicios con acceso a sus datos:

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de

Realización de estadísticas.

- alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio electrónico como escucha social, localizador de tiendas, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.